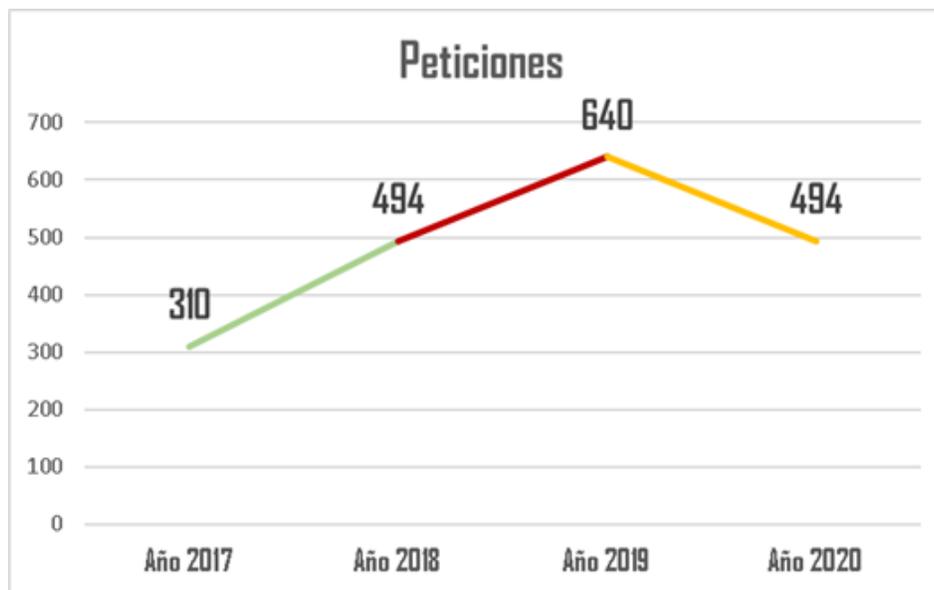


Doctora
LUZ MYRIAM CALLE OSORIO
Presidenta Ejecutiva
Camara de Comercio de Sevilla.

Ref. Informe PQRS 2020

INFORME DE P.Q.R.S.

Las peticiones para la vigencia 2020 fueron 494 en donde el 90% es de entidades del estado solicitando información de personas naturales o jurídicas para identificar si se encuentran registradas en nuestra base de datos como dueños de establecimiento de comercio o como accionistas en una sociedad y el 10% restante se trata de comerciantes que solicitan información general de los servicios de la entidad o solicitud de bases de datos.



En la vigencia 2020 se presentó una queja contra la auxiliar de registros públicos de la sede de Caicedonia, la queja se trató conforme a nuestro procedimiento interno y se realizó el seguimiento correspondiente, se tomaron las medidas adecuadas para evitar futuros inconvenientes por las mismas causas.

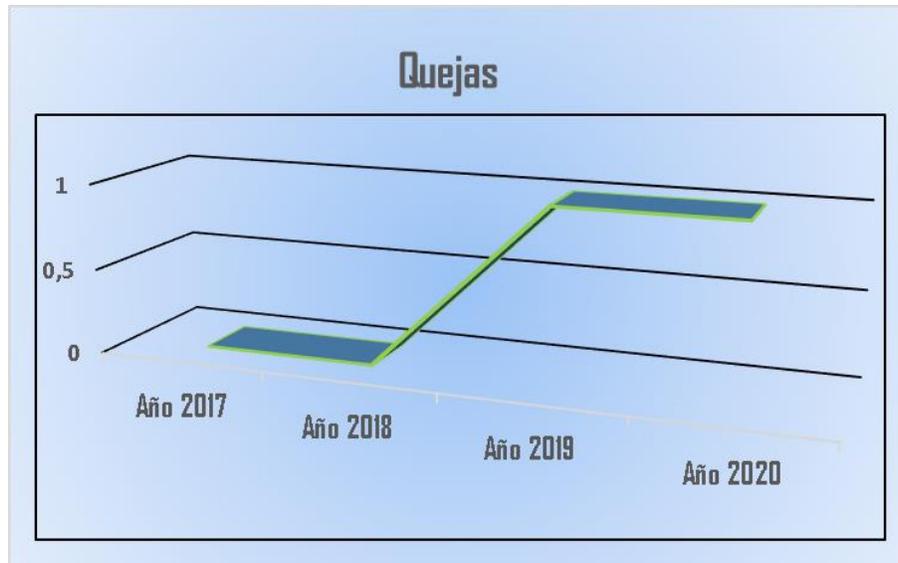


C A M A R A
D E C O M E R C I O
D E S E V I L L A

¡QUEREMOS LO NUESTRO!



SC-CER 740914



No se presentaron reclamos ni sugerencias.

Cordialmente

ISABELCRISTINA ARIAS AGUILERA

Directora Juridica y de Registros Publicos.