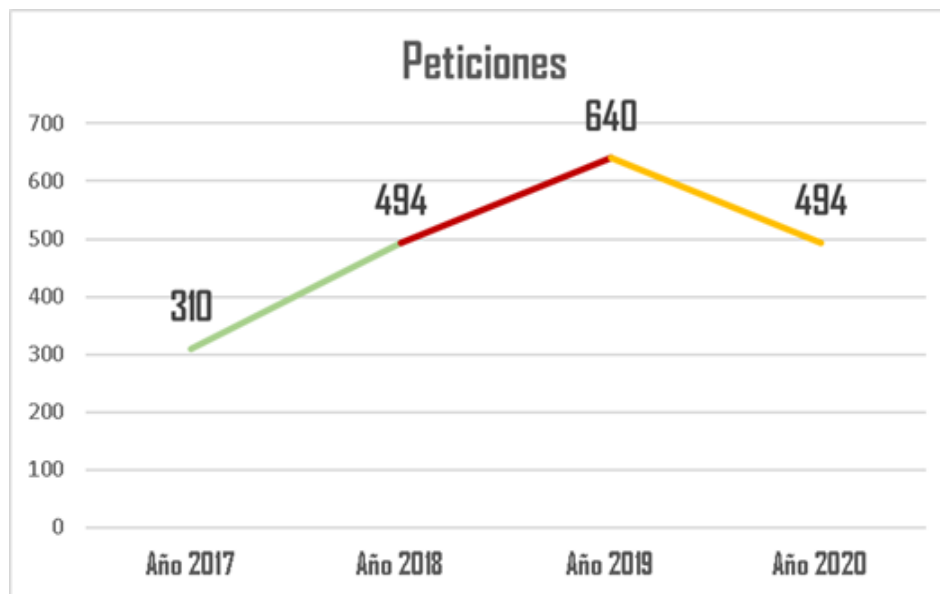


Doctora  
**LUZ MYRIAM CALLE OSORIO**  
Presidenta Ejecutiva  
Camara de Comercio de Sevilla.

**Ref. Informe PQRS 2020**

### INFORME DE P.Q.R.S.

Las peticiones para la vigencia 2020 fueron 494 en donde el 90% es de entidades del estado solicitando información de personas naturales o jurídicas para identificar si se encuentran registradas en nuestra base de datos como dueños de establecimiento de comercio o como accionistas en una sociedad y el 10% restante se trata de comerciantes que solicitan información general de los servicios de la entidad o solicitud de bases de datos.



En la vigencia 2020 se presentó una queja contra la auxiliar de registros públicos de la sede de Caicedonia, la queja se trató conforme a nuestro procedimiento interno y se realizó el seguimiento correspondiente, se tomaron las medidas adecuadas para evitar futuros inconvenientes por las mismas causas.

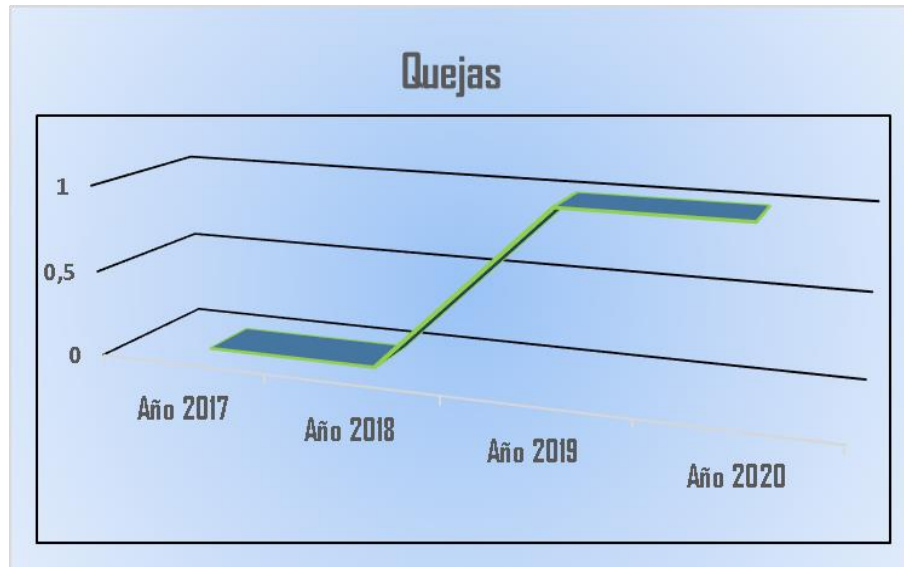


C A M A R A  
D E C O M E R C I O  
D E S E V I L L A

¡QUEREMOS LO NUESTRO!



SC-CER 740914



No se presentaron reclamos ni sugerencias.

Cordialmente

**ISABELCRISTINA ARIAS AGUILERA**

Directora Jurídica y de Registros Públicos.