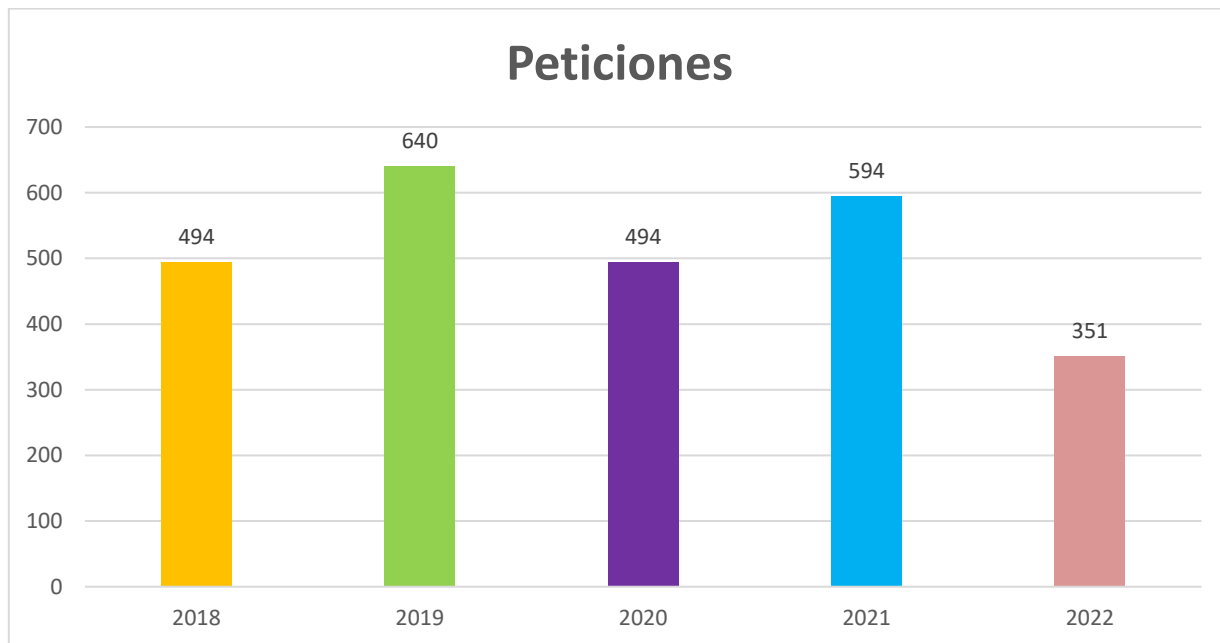


## PQRS.

En la vigencia 2022 se presentaron 351 peticiones, el 95% corresponden a solicitudes de entidades del Estado requiriendo información de personas naturales o jurídicas para identificar si se encuentran registradas en nuestra base de datos como propietarios de establecimientos de comercio o como accionistas en una sociedad; el 5% restante corresponde a comerciantes que solicitan información general de los servicios de la entidad o solicitudes de bases de datos.

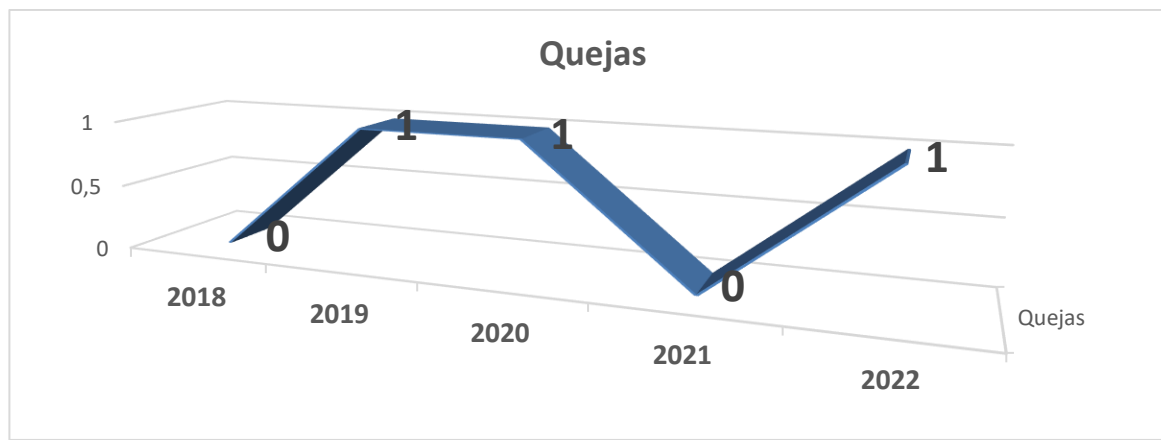
Las peticiones a la Cámara de Comercio se dieron respuesta del ciento por ciento en los tiempos establecidos en la legislación Colombia de acuerdo al informe que arroja nuestro sistema interno Docxflow.



## Quejas

En la vigencia 2022 se presentó una queja a la cual se le dio el trámite requerido por nuestros procedimientos internos y con apropiación de la presidente ejecutiva, se hizo plan de mejoramiento y su respectivo seguimiento hasta la satisfacción de la usuaria.

La queja permitió un mejoramiento en los procesos, garantizando un avance hacia la mejora continua en los subprocesos de la entidad.



La Cámara de Comercio de Sevilla no se presentó reclamos ni sugerencias durante la vigencia 2022.



**ISABEL CRISTINA ARIÁS AGUILERA**  
Presidente Ejecutiva