

PQRS

PETICIONES

Durante el período del año 2025, la Cámara de Comercio de Colombia gestionó un total de 678 peticiones. La mayoría de estas solicitudes estuvieron relacionadas con requerimientos de entidades gubernamentales que buscaban información sobre personas naturales o jurídicas registradas en nuestra base de datos, ya sea como propietarios de establecimientos comerciales o como accionistas de sociedades. Además, recibimos solicitudes de autoridades judiciales para la inscripción de medidas cautelares. También se atendieron otras solicitudes de información y acceso a bases de datos, así como consultas de comerciantes en busca de orientación sobre los servicios ofrecidos por la entidad o solicitudes de acceso a bases de datos para fines comerciales y de investigación. Estas cifras reflejan el alto nivel de confianza y reconocimiento que nuestra institución ha logrado, así como la relevancia de nuestros servicios tanto para el sector público como para el privado en el ámbito comercial."

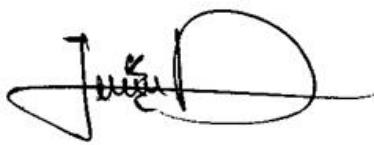


QUEJAS

Dentro del marco de la gestión de la Cámara de Comercio de Colombia, es importante destacar los avances significativos en cuanto a la gestión de quejas y la atención a los clientes, sin embargo, durante el año 2025, se recibieron 2 quejas, lo cual nos alerta para seguir fortaleciendo las prácticas internas.



Atentamente,



JUAN DIEGO RENTERIA CRUZ
Director Jurídico y de Registros Públicos